

托兒所運作手冊顧問計劃2025

業界分享會

2025年11月14日

PART 1

社工局代表致辭

托兒所運作手冊顧問計劃2025業界分享會

嘉許儀式

2025年11月14日

PART 3

《運作手冊》及顧問計劃簡介

一起來回顧本年顧問計劃的發展吧！

影片播放

The background features large, soft-edged, textured shapes in green, blue, red, orange, pink, and yellow. Small decorative icons include a red star, a yellow flower, a pink flower, a blue star, and a blue heart.

✧托兒所運作手冊顧問計劃2025

計劃回顧

At the bottom, there is a blue wavy line and a purple circular button with a double arrow icon, flanked by two pink triangular arrows pointing left and right.

《托兒所運作手冊》顧問計劃

1

概述

《運作手冊》顧問計劃為托兒所在實踐《運作手冊》時的需求提供支援，促進托兒所業界應用《運作手冊》，並形成其自身個別化的運作規範，達致業界整體的服務提升。

2

目標

- 大學團隊依照《運作手冊》的內容指導托兒所進行實踐，加深托兒所同工對《運作手冊》的理解和應用。
- 根據托兒所的實際情況，引導和支援其**制訂個別化《運作手冊》**，確保手冊的實用性及適用性。

《運作手冊》顧問計劃：發展歷程

計劃不斷優化和發展

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

《托兒所服務評鑑計劃》
啟動

開展“托兒所服務質素研究暨運
作手冊顧問計劃”

2021

2022

2023

2024

2025

完成編
訂《運
作手冊》

校訂和完
善《運作
手冊》

10間受資助托
兒所參加“運作
手冊顧問計劃
2023”

15間受資助托
兒所參加“運作
手冊顧問計劃
2024”

12間受資助托
兒所參加“運作
手冊顧問計劃
2025”

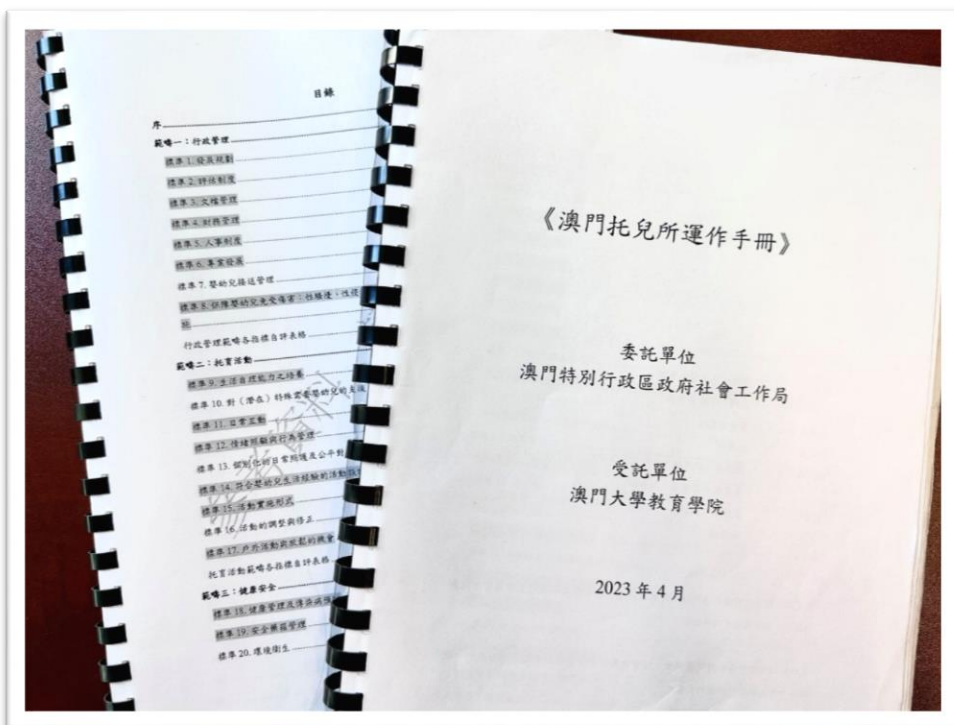
顧問計劃指導文件：《運作手冊》

1 概述

《運作手冊》為本澳托兒所提供全面的、可供依循與參考的服務標準。

2 意義

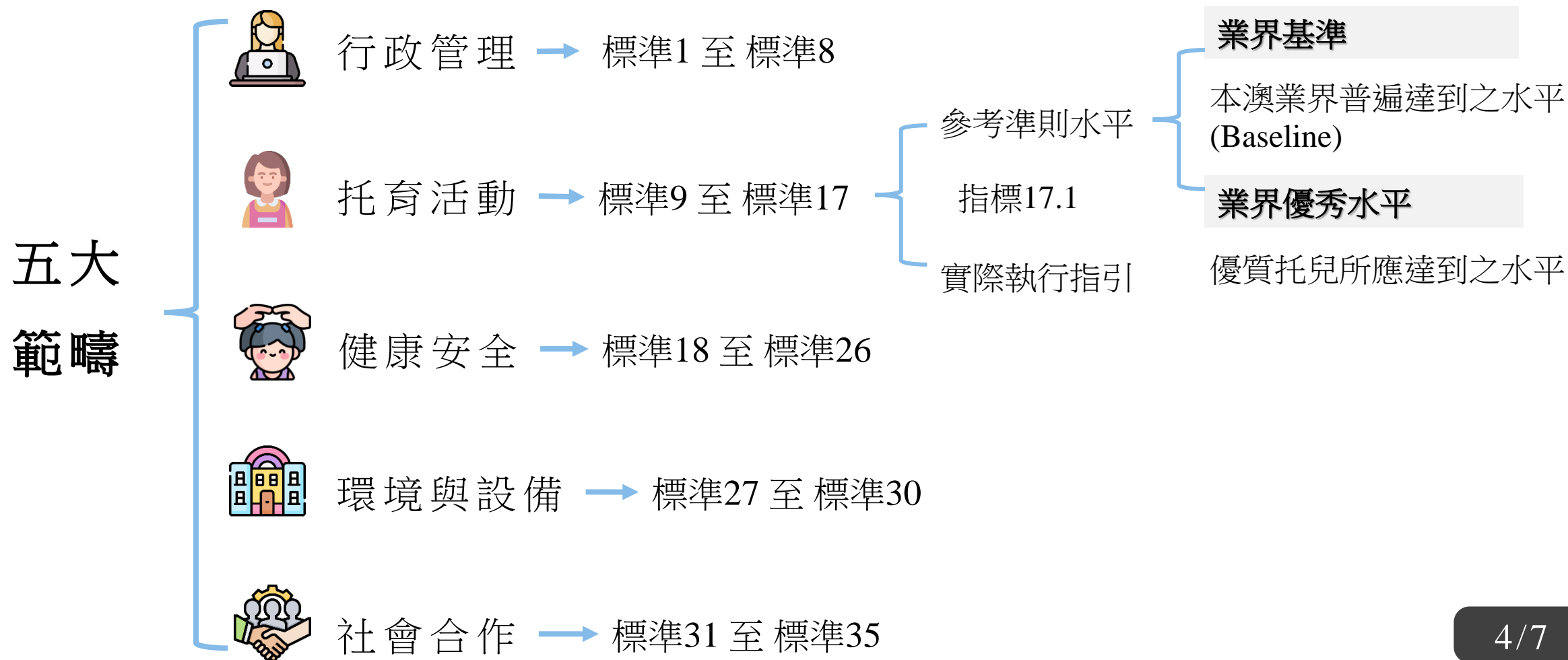
- ◆ 協助托兒所建立規範化的工作流程
- ◆ 為托兒所提供執行指引



《運作手冊》之結構

本手冊依據托兒服務機構主要的工作項目分為五大範疇；

在五個範疇之下，**含35個標準**，每個標準之下包含指標、參考準則水平及實際執行指引



《運作手冊》的標準及共同核心標準

標準

標準為托兒所在各個範疇之下需要執行、規範及監察的方面或細項。



共同核心標準

《運作手冊》將標準分為**共同核心標準**和**優質延伸標準**。共同核心標準是涵蓋對受資助托兒所原有的公共行政規範、要求，是以**維護托兒所服務對象的福祉為前提、保障托兒所基礎素質水平**的重要標準。

《運作手冊》顧問計劃：工作模式及步驟

① 成立三方協作（托兒所——政府——大學團隊）夥伴關係



② 托兒所現狀分析：明確自身服務特色和定位



④ 產出個別化《運作手冊》、總結經驗、業界分享與交流



③ 逐步制定個別化《運作手冊》、社工局及大學團隊提供到所支援

《運作手冊》顧問計劃：預期結果

- ◆ 托兒所在大學團隊及社工局的引介和指導下，**完成《運作手冊》各範疇的試驗。**
- ◆ 托兒所基於自身辦所宗旨、發展規劃，在總結試驗的實踐經驗的基礎上**產出個別化的《運作手冊》**，為托兒所在完善自身托育服務及規劃未來發展方向時提供清晰、可供參考的指引和範本。

托兒所運作手冊顧問計劃2025業界分享會

PART 4

參與計劃托兒所成果分享

各托兒所分享主題安排

分享順序	托兒所名稱	PPT分享之主題
1	筷子基托兒所	主題：行政管理優化實際操作分享 分享內容：例如但不限於如何宣傳與打造特色活動的規劃方向，如何高效梳理和管理文檔，如何開展並保證托育人員的定期培訓（如防範性騷擾/性侵培訓、情緒照顧管理培訓、健康管理培訓）等。
2	聖若瑟國際托兒所	
3	教業托兒所	主題：托育活動優化與專業化實際操作分享 分享內容：例如但不限於如何依據年齡培育嬰幼兒的生活自理能力，如何設計符合生活經驗的活動，如何開展多樣化的活動（如多元文化、節慶），如何合理科學安排活動時間，如何分類和分發圖書、玩具等。
4	工聯童樂托兒所	
5	聖瑪沙利羅慈惠托兒所	

各托兒所分享主題安排

分享順序	托兒所名稱	PPT分享之主題
6	工聯工人托兒所	主題： 健康安全管理實際操作分享 分享內容：例如但不限於如何定期排查安全隱患、如何合理設置標識並保證清晰明確（如毛巾分類）、如何保證托育活動的衛生等。
7	沙梨頭坊眾托兒中心	
8	同善堂第四托兒所	
9	同善堂第三托兒所	主題： 環境與設備優化實際操作分享 分享內容：例如但不限於如何調整與創設空間設施設備，定期更新托兒所的環境佈置，如何營造豐富的自然體驗環境等。
10	婦聯小燕子托兒所	
11	婦聯托兒所	主題： 社會合作優化實際操作分享 分享內容：例如但不限於定期開展多樣化的親子活動、講座、家長會，如何聯繫社會資源並為幼兒設計規劃活動等。
12	婦聯小海豚托兒所	

主題：行政管理優化實操分享



筷子基托兒所

主題：行政管理優化實操分享



聖若瑟國際托兒所

主題：托育活動優化與專業化實操分享



教 業 托 兒 所

主題：托育活動優化與專業化實操分享



工聯童樂托兒所

主題：托育活動優化與專業化實操分享



聖瑪沙利羅慈惠托兒所

主題：健康安全管理實操分享



工聯工人托兒所

主題：健康安全管理實操分享



沙梨頭坊眾托兒中心

主題：健康安全管理實操分享



同善堂第四托兒所

主題：環境與設備優化實操分享



同善堂第三托兒所

主題：環境與設備優化實操分享



婦聯小燕子托兒所

主題：社會合作優化實操分享



婦 聯 托 兒 所

主題：社會合作優化實操分享



婦聯小海豚托兒所

PART 5

研究團隊總結

研究團隊總結

1

主要成果

- 制作個別化《運作手冊》，促進托兒所托育服務的標準化：根據個別化《運作手冊》優化內部運作，有助於提升托兒所的服務水平及其標準化運營。
- 深化對嬰幼兒基本權利的共識，促進托兒服務專業化發展：提高對維護嬰幼兒基本權利的認知，特別是在安全保障和兒童自主性方面取得了積極進展。

2

未來計劃

- 深化現有成果：持續跟進並提供後續的專業支援，鞏固《運作手冊》的實踐。
- 促進業界交流：鼓勵托兒所之間的經驗分享，共同提升服務水平。
- 鞏固機構角色：加強托兒所與社區的聯繫，提升公眾對托兒所服務的信任及增強托兒所輻射社區的影響力。

PART 6

交流時間

感謝聆聽

再次感謝所有參加計劃的托兒所！