

托兒所運作手冊顧問計劃2025

業界分享會

2025年11月14日

PART 1

社工局代表致辭

托兒所運作手冊顧問計劃2025業界分享會

嘉許儀式

2025年11月14日

PART 3

《運作手冊》及顧問計劃簡介

托兒所運作手冊顧問計劃2025業界分享會

一起來回顧本年顧問計劃的發展吧！

影片播放

托兒所運作手冊顧問計劃2025

計劃◎顧



《托兒所運作手冊》顧問計劃

1

概述

《運作手冊》顧問計劃為托兒所在實踐《運作手冊》時的需求提供支援，促進托兒所業界應用《運作手冊》，並形成其自身個別化的運作規範，達致業界整體的服務提升。

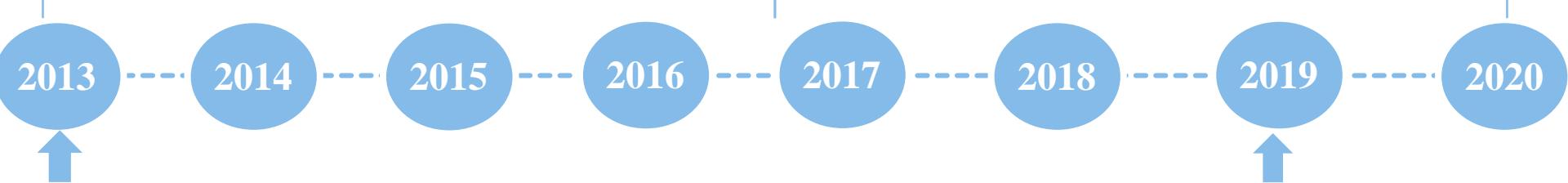
2

目標

- 大學團隊依照《運作手冊》的內容指導托兒所進行實踐，加深托兒所同工對《運作手冊》的理解和應用。
- 根據托兒所的實際情況，引導和支援其**制訂個別化《運作手冊》**，確保手冊的實用性及適用性。

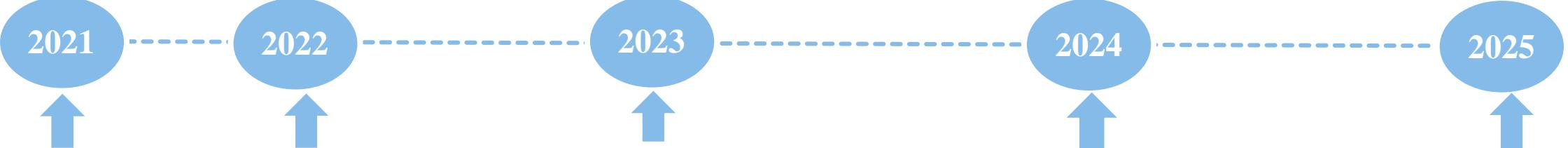
《運作手冊》顧問計劃：發展歷程

計劃不斷優化和發展



《托兒所服務評鑑計劃》
啟動

開展“托兒所服務質素研究暨運
作手冊顧問計劃”



完成編
訂《運
作手冊》

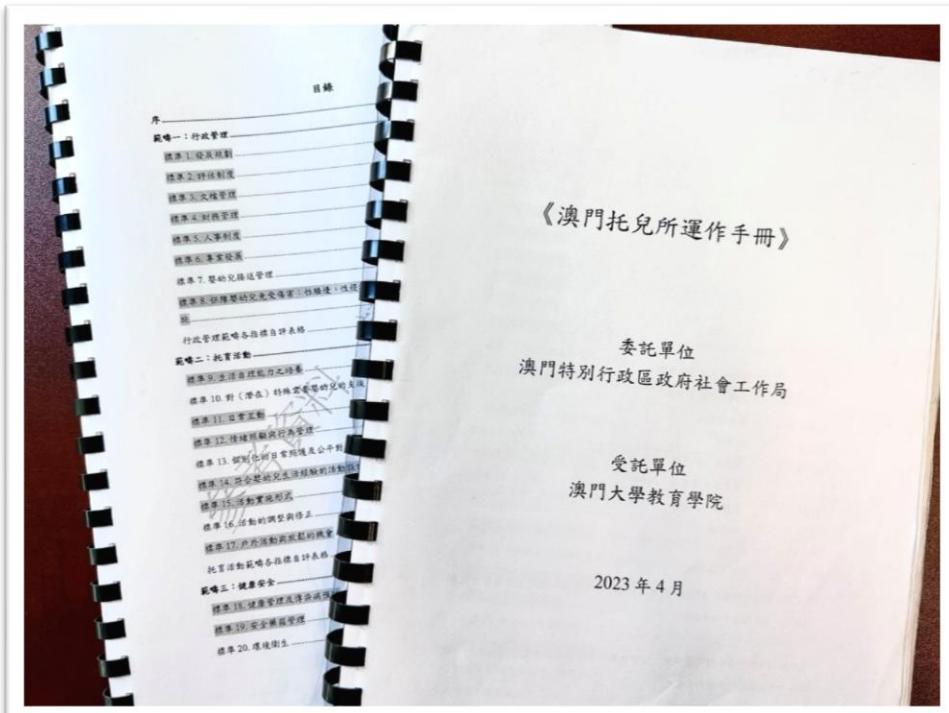
校訂和完
善《運作
手冊》

10間受資助托
兒所參加“運作
手冊顧問計劃
2023”

15間受資助托
兒所參加“運作
手冊顧問計劃
2024”

12間受資助托
兒所參加“運作
手冊顧問計劃
2025”

顧問計劃指導文件：《運作手冊》



1

概述

《運作手冊》為本澳托兒所提供的全面的、可供依循與參考的服務標準。

2

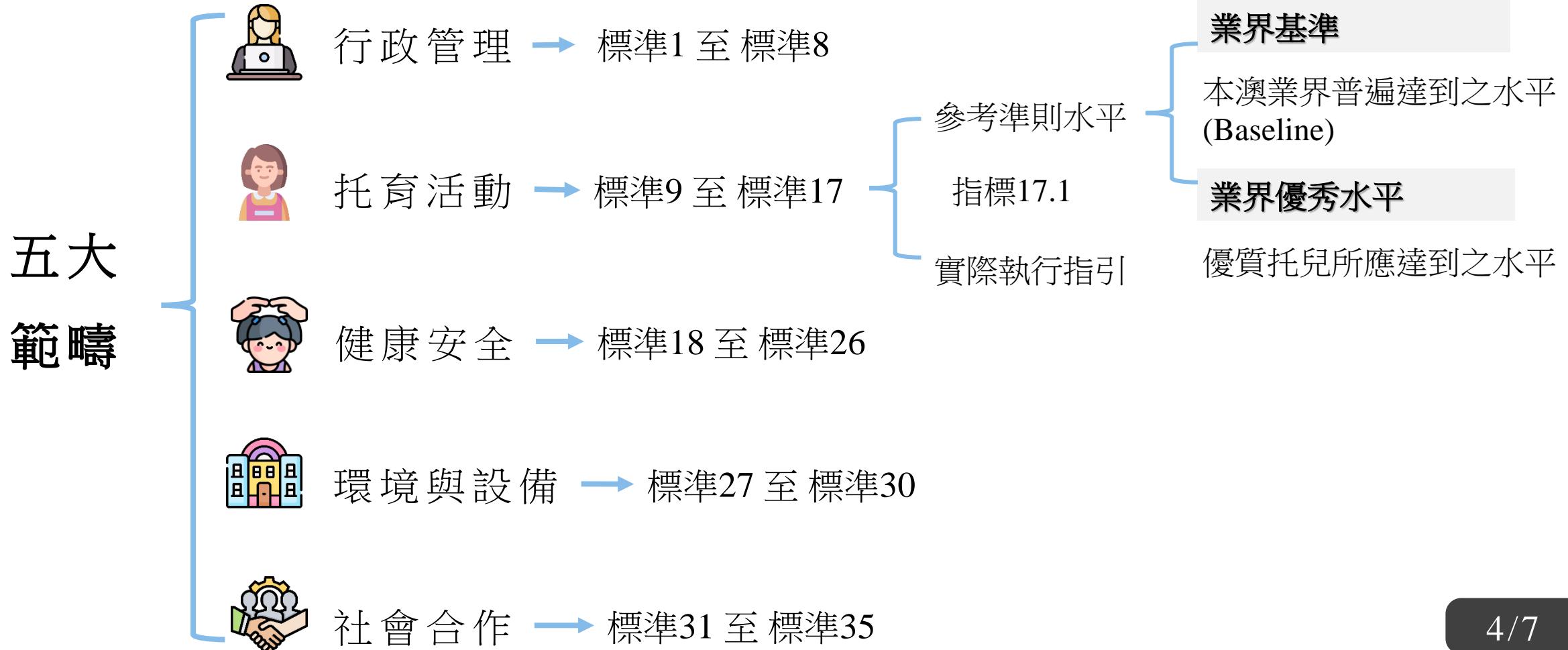
意義

- ◆ 協助托兒所建立規範化的工作流程
- ◆ 為托兒所提供的執行指引

《運作手冊》之結構

本手冊依據托兒服務機構主要的工作項目分為五大範疇；

在五個範疇之下，**含35個標準**，每個標準之下包含指標、參考準則水平及實際執行指引



《運作手冊》的標準及共同核心標準

標準

標準為托兒所在各個範疇之下需要執行、規範及監察的方面或細項。



共同核心標準

《運作手冊》將標準分為共同核心標準和優質延伸標準。共同核心標準是涵蓋對受資助托兒所原有的公共行政規範、要求，是以維護托兒所服務對象的福祉為前提、保障托兒所基礎素質水平的重要標準。

《運作手冊》顧問計劃：工作模式及步驟

① 成立三方協作（托兒所——政府——大學團隊）夥伴關係



② 托兒所現狀分析：明確自身服務特色和定位



④ 產出個別化《運作手冊》、總結經驗、業界分享與交流



③ 逐步制定個別化《運作手冊》、社工局及大學團隊提供到所支援

《運作手冊》顧問計劃：預期結果

- ◆ 托兒所在大學團隊及社工局的引介和指導下，完成《運作手冊》各範疇的試驗。
- ◆ 托兒所基於自身辦所宗旨、發展規劃，在總結試驗的實踐經驗的基礎上產出個別化的《運作手冊》，為托兒所在完善自身托育服務及規劃未來發展方向時提供清晰、可供參考的指引和範本。

托兒所運作手冊顧問計劃2025業界分享會

PART 4

參與計劃托兒所成果分享

各托兒所分享主題安排

分享順序	托兒所名稱	PPT分享之主題
1	筷子基托兒所	<p>主題：行政管理優化實際操作分享</p> <p>分享內容：例如但不限於如何宣傳與打造特色活動的規劃方向，如何高效梳理和管理文檔，如何開展並保證托育人員的定期培訓（如防範性騷擾/性侵培訓、情緒照顧管理培訓、健康管理培訓）等。</p>
2	聖若瑟國際托兒所	
3	教業托兒所	
4	工聯童樂托兒所	<p>主題：托育活動優化與專業化實際操作分享</p> <p>分享內容：例如但不限於如何依據年齡培育嬰幼兒的生活自理能力，如何設計符合生活經驗的活動，如何開展多樣化的活動（如多元文化、節慶），如何合理科學安排活動時間，如何分類和分發圖書、玩具等。</p>
5	聖瑪沙利羅慈惠托兒所	

各托兒所分享主題安排

分享順序	托兒所名稱	PPT分享之主題
6	工聯工人托兒所	<p>主題：健康安全管理實際操作分享</p> <p>分享內容：例如但不限於如何定期排查安全隱患、如何合理設置標識並保證清晰明確（如毛巾分類）、如何保證托育活動的衛生等。</p>
7	沙梨頭坊眾托兒中心	
8	同善堂第四托兒所	
9	同善堂第三托兒所	<p>主題：環境與設備優化實際操作分享</p> <p>分享內容：例如但不限於如何調整與創設空間設施設備，定期更新托兒所的環境佈置，如何營造豐富的自然體驗環境等。</p>
10	婦聯小燕子托兒所	
11	婦聯托兒所	<p>主題：社會合作優化實際操作分享</p> <p>分享內容：例如但不限於定期開展多樣化的親子活動、講座、家長會，如何聯繫社會資源並為幼兒設計規劃活動等。</p>
12	婦聯小海豚托兒所	

主題：行政管理優化實操分享



筷 子 基 托 兒 所

主題：行政管理優化實操分享



聖若瑟國際托兒所
CRECHE
INTERNACIONAL
DE SÃO JOSÉ

聖若瑟國際托兒所

主題：托育活動優化與專業化實操分享



教 業 托 兒 所

主題：托育活動優化與專業化實操分享



工聯童樂托兒所

主題：托育活動優化與專業化實操分享



聖瑪沙利羅慈惠托兒所

主題：健康安全管理實操分享



工聯工人托兒所

主題：健康安全管理實操分享



沙梨頭坊眾托兒中心

主題：健康安全管理實操分享



同善堂第四托兒所

主題：環境與設備優化實操分享



同善堂第三托兒所

主題：環境與設備優化實操分享



婦聯小燕子托兒所

主題：社會合作優化實操分享



婦 聯 托 兒 所

主題：社會合作優化實操分享



婦聯小海豚托兒所

PART 5

研究團隊總結

研究團隊總結

1

主要成果

- 制作個別化《運作手冊》，促進托兒所托育服務的標準化：根據個別化《運作手冊》優化內部運作，有助於提升托兒所的服務水平及其標準化運營。
- 深化對嬰幼兒基本權利的共識，促進托兒服務專業化發展：提高對維護嬰幼兒基本權利的認知，特別是在安全保障和兒童自主性方面取得了積極進展。

2

未來計劃

- 深化現有成果：持續跟進並提供後續的專業支援，鞏固《運作手冊》的實踐。
- 促進業界交流：鼓勵托兒所之間的經驗分享，共同提升服務水平。
- 鞏固機構角色：加強托兒所與社區的聯繫，提升公眾對托兒所服務的信任及增強托兒所輻射社區的影響力。

PART 6

交流時間

感謝聆聽

再次感謝所有參加計劃的托兒所！